

BYTTE- OG ANGRERETTSKJEMA



Takk for at du handlet hos oss!

Lilleba & Herremann designer klær og sengetøy for barn og voksne, i myk bambusviskose og bomull. Vi er medlem av IEH (initiativ for etisk handel) og bærekraftig produksjon har vært et viktig fokus helt siden starten i 2006. Produksjonen foregår i Sør-Korea. Lilleba & Herremann holder til i Stavanger.

VASKEANVISNING

Bambusviskose må vaskes skånsomt for å beholde de gode egenskapene. Produktene vaskes på 40 grader med vanlig vaskeprogram og vaskemidler beregnet på ull og silke. Bruk ikke skyllemiddel. De bør ikke vaskes sammen med ull eller syntetiske produkter da dette vil slite på de myke fibrene. Klærne må ikke bløtlegges eller tørketromles.

ANGRERETT OG RETUR

Ved kjøp av varer over internett har du angrerett i 14 dager. Vi tilbyr full returrett innen 60 dager. Hvis du ønsker å returnere varer til oss, er det viktig at du fyller ut dette skjemaet og sørger for skikkelig emballasje.

BYTTE

Vil du bytte til en annen vare kan vi ordne det. Hvis det er en vare som vi har lite av på lager er det en god ide å sende en e-post eller ringe, slik at vi kan legge det av til deg. Skriv tydelig nedenfor hva du ønsker å bytte.

BYTTE VAREN: Vi betaler frakten på ny vare, dersom du ønsker å bytte til en annen vare.

ANGRE KJØPET: Vi fører pengene tilbake på det kortet du betalte med.

Ved retur av bestilte varer er det kunden som betaler returporto ref. § 15. Gjennomføring av angreretten ved avtaler som er inngått ved annet fjernsalg enn telefonsalg (angrerettloven). Etter samme lov tapes retten til retur av varer dersom varen er brukt eller på annen måte forringet og ikke lenger i salgbar stand. Varen må returneres i originalemballasjen. Varer som returneres skal ikke sendes i oppkrav til oss.

REKLAMASJON

Ved en eventuell reklamasjon ber vi deg sende oss et bilde av feilen på e-post til post@lilleba.no, så ser vi på saken og sender deg en ny vare fraktfritt. Hvis det er lettere så mottar vi også bilder på innboksen på vår Facebook side eller som MMS til tlf. 47 60 52 66.

Bor du i Stavanger området er du velkommen til å bytte/returnere til oss på kontoret (Strandsvingen 14, 4032 Stavanger). Ta kontakt på forhånd slik at vi kan legge til rette for dette.

Navn: _____

E-postadresse: _____

Telefonnummer: _____

Ordrenummer: _____

- Jeg sender tilbake ubrukt vare i originalemballasje og ønsker refusjon.
 Jeg sender tilbake ubrukt vare i originalemballasje og ønsker å bytte til et annet produkt.

FEIL/MANGLER PÅ PRODUKTET ELLER ANNEN KOMMENTAR:

VAREN SENDES PÅ BILLIGST MÅTE TIL:

Lilleba & Herremann
Postboks 366 Forus
4067 Stavanger

E-post: post@lilleba.no
Telefon: 47 60 52 66